



## Algemene voorwaarden paraDIGMA groep B.V.

### 1. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, adviezen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen paraDIGMA groep B.V. en de aan haar gelieerde ondernemingen (verder: paraDIGMA) enerzijds en haar Opdrachtgever (verder: de Opdrachtgever) anderzijds.
- b. Onder de aan haar gelieerde ondernemingen worden verstaan: De Arbodienst B.V., PSION B.V., Humaris B.V., Resolu B.V., getFIT B.V., Off Course B.V., Sazyes B.V., PDG Health Services B.V. en Puls B.V.
- c. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien paraDIGMA gebruik maakt van derden.
- d. Alle eventueel afwijkende bedingen gelden enkel indien ze schriftelijk zijn vastgelegd.

### 2. Offertes en aanbiedingen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van paraDIGMA zijn vrijblijvend, tenzij daarvoor in de offerte zelf een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- b. ParaDIGMA kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- c. De prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele heffingen van overheidswege.

### 3. Uitvoering van de overeenkomst

- a. ParaDIGMA zal zich inspannen haar dienstverlening en advisering optimaal uit te voeren; de uitvoeringstermijnen van paraDIGMA zijn echter indicatief en gelden nooit als een fatale termijn.
- b. Het is paraDIGMA toegestaan om de overeenkomst in delen uit te voeren en deze delen afzonderlijk te factureren.
- c. Indien de overeenkomst in delen wordt uitgevoerd kan paraDIGMA de uitvoering van die onderdelen die tot het volgende deel behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van het daaraan voorafgaande deel schriftelijk heeft goedgekeurd en de facturen die voor dat deel zijn verstuurd heeft voldaan.
- d. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door paraDIGMA verzochte c.q. benodigde informatie tijdig wordt verstrekt, alsmede dat de informatie volledig en correct is.
- e. Wordt aan het voorgaande lid door de Opdrachtgever niet of niet voldoende voldaan, dan heeft paraDIGMA het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hierdoor ontstane extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- f. Indien de Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt, is paraDIGMA niet aansprakelijk voor de schade, van welke aard dan ook. Daarentegen kan paraDIGMA aansprakelijk worden gesteld, indien de Opdrachtgever wel de juiste en/of volledige informatie heeft verstrekt.

### 4. Derden

- a. ParaDIGMA is bevoegd om, in overleg met de Opdrachtgever, derden in te schakelen en een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derde namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
- b. De Opdrachtgever vrijwaart paraDIGMA voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan paraDIGMA toerekenbaar is. Indien paraDIGMA uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden paraDIGMA zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar verwacht mag worden.

### 5. Aansprakelijkheid

- a. Het bedrag dat paraDIGMA in geval van aansprakelijkheid zal uitkeren is beperkt tot een maximum van € 25.000,-. Indien de aansprakelijkheid van paraDIGMA dit bedrag te boven gaat, zal de verzekeraar het restant tot een bedrag ter hoogte van € 2.500.000 per aanspraak uitkeren. De aansprakelijkheid van paraDIGMA is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van paraDIGMA ter zake wordt uitgekeerd.

- b. ParaDIGMA is in geen enkel geval aansprakelijk voor gevolgschade.
- c. ParaDIGMA is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de Opdrachtgever of een werknemer van de Opdrachtgever door paraDIGMA mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- d. Indien een loonsanctie door het UWV wordt opgelegd aan Opdrachtgever is paraDIGMA tevens niet aansprakelijk indien:
  - De eerste dag van de arbeidsongeschiktheid van een medewerker is gelegen binnen een periode voorafgaand aan de datum waarop de overeenkomst in werking treedt;
  - Opdrachtgever zonder tijdige ruggespraak met paraDIGMA besluit om niet in bezwaar en/of beroep te gaan;
  - Opdrachtgever paraDIGMA niet, niet tijdig of niet voldoende betreft bij de inhoud van het bezwaar en/of beroep.
- e. Ingeval paraDIGMA lopende (ziekte)dossiers overneemt, is paraDIGMA niet aansprakelijk voor eventuele schade, waaronder maar niet beperkt tot een loonsanctie, die is ontstaan door een handelen of nalaten ten aanzien van deze verzuimdossiers, indien dit handelen c.q. nalaten zich heeft voorgedaan in de periode vóór overname.
- f. De Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij paraDIGMA aansprakelijk wil stellen.
- g. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens paraDIGMA vervalt indien Opdrachtgever deze niet uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de feiten waarop zij de aansprakelijkheid baseert, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren, schriftelijk kenbaar maakt aan paraDIGMA.
- h. Aansprakelijkheid van paraDIGMA ontstaat pas indien Opdrachtgever paraDIGMA schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn heeft gegund voor de nakoming cq. zuivering van de tekortkoming en paraDIGMA nalaat binnen de termijn na te komen cq. de tekortkoming te zuiveren.

#### 6. Overmacht

- a. ParaDIGMA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien er sprake is van overmacht.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van paraDIGMA onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds voorzien –, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, onder meer oorlog, terrorisme, oproer, staking bij paraDIGMA of bij een aan haar gelieerde onderneming of staking bij andere door paraDIGMA in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derden, pandemie, natuurgeweld (zoals brand, storm en/of wateroverlast), en/of daaruit voortvloeiende schade en storingen bij paraDIGMA, waaronder tevens storingen in het elektronisch berichtenverkeer/datacommunicatie of op het internet.
- c. ParaDIGMA kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### 7. Intellectuele eigendommen

Alle intellectuele eigendomsrechten en aanverwante rechten met betrekking tot analyses, (cursus)materiaal, werkwijze, door paraDIGMA opgestelde documenten en adviezen en producten berusten bij paraDIGMA. De Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

#### 8. Tarieven, kosten en betaling

- a. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels-)rente verschuldigd.
- c. Vanaf het moment van het intreden van verzuim dient de Opdrachtgever tevens de buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden die paraDIGMA ter incasso van haar vordering heeft moeten maken. Deze worden berekend krachtens de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

- d. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal € 250,- (excl. BTW). Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om te verrekenen.

#### 9. Opschorting van de overeenkomst

- a. ParaDIGMA is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na dreigt te komen.
- b. De bevoegdheid tot opschorting vervalt indien de Opdrachtgever ter verzekering van de nakoming van zijn verplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld.
- c. Opschorting van de overeenkomst ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
- d. Indien paraDIGMA door het opschorten van de overeenkomst schade lijdt en/of hierdoor extra kosten heeft gemaakt, dan komt dit voor rekening van de Opdrachtgever.

#### 10. Tussentijdse opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- a. De overeenkomst is enkel tussentijds opzegbaar indien dit expliciet is overeengekomen.
- b. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden beëindigd na een opzegging per aangetekende brief en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, ingaande op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de schriftelijke opzegging.
- c. ParaDIGMA of de Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
  - de Opdrachtgever/paraDIGMA in staat van faillissement dreigt te raken c.q. is geraakt of indien aan de Opdrachtgever/paraDIGMA surseance van betaling is verleend;
  - zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien nakoming in redelijkheid niet van paraDIGMA/de Opdrachtgever kan worden gevergd.
- d. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van paraDIGMA op de Opdrachtgever dan wel van de Opdrachtgever op paraDIGMA direct opeisbaar.
- e. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, is paraDIGMA/de Opdrachtgever gerechtigd van de Opdrachtgever/paraDIGMA vergoeding van de schade te vorderen die zij lijdt en/of tot vergoeding van de extra kosten die zij heeft gemaakt als gevolg van de ontbinding.

#### 11. Overdracht van medische dossiers na beëindiging

- a. Indien na beëindiging van de arbodienstverleningsovereenkomst tussen paraDIGMA en de Opdrachtgever medische dossiers dienen te worden overgedragen aan een andere gecertificeerde arbodienst of een bedrijfsarts, is paraDIGMA gerechtigd om de hiermee in verband houdende kosten in rekening te brengen.
- b. In geval van overdracht van medische dossiers vervalt daarmee iedere aansprakelijkheid van paraDIGMA terzake.
- c. ParaDIGMA is gerechtigd eerst aan overdracht van medische dossiers mee te werken, nadat alle door Opdrachtgever aan paraDIGMA verschuldigde bedragen, inclusief de kosten die verband houden met de overdracht, zijn voldaan.

#### 12. Annulering en verplaatsing van trainingen/opleidingen

- a. De Opdrachtgever heeft een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen waarin de training kosteloos kan worden geannuleerd.
- b. Annulering voor aanvang van de training door de Opdrachtgever van de overeengekomen training geschiedt altijd schriftelijk per e-mail: [trainingen@paradigma.nl](mailto:trainingen@paradigma.nl).
- c. In geval van een overmacht bij paraDIGMA in de zin van artikel 6 van deze algemene voorwaarden heeft paraDIGMA het recht om een training in plaats van fysiek online aan Opdrachtgever aan te bieden. In dat geval heeft Opdrachtgever niet het recht om de inschrijving te annuleren.
- d. Annulering van de inschrijving door de Opdrachtgever moet altijd schriftelijk per e-mail gebeuren.
- e. Bij annulering van de inschrijving door de Opdrachtgever, onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in dit artikel onder a. en behoudens hetgeen onder c is bepaald, zal paraDIGMA de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening brengen:
  - i) bij annulering tot 30 dagen vóór de start van de training wordt 50% in rekening gebracht;

- ii) bij annulering tot 14 dagen vóór de start van de training wordt 75% in rekening gebracht;
  - iii) bij annulering binnen 14 dagen vóór de start van de training wordt 100% in rekening gebracht.
- e. ParaDIGMA behoudt zich het recht voor bij te weinig aanmeldingen de opleiding/training te annuleren of in overleg te verplaatsen. De Opdrachtgever die op dat moment het studiegeld heeft betaald, ontvangt alleen in het geval van annulering volledige restitutie van dit bedrag. De Opdrachtgever ontvangt uiterlijk 15 dagen vóór aanvang van de opleiding/training bericht of er naar oordeel van paraDIGMA voldoende aanmeldingen voor de opleiding/training zijn.
- f. In alle gevallen kan – na toestemming van opdrachtgever – een vervanger worden gestuurd.

### 13. Geheimhouding m.b.t. (persoons)gegevens/informatie van de Opdrachtgever

- a. ParaDIGMA is verplicht de door of namens de Opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken en/of niet gelieerd zijn aan paraDIGMA, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die gegevens gebiedt.
- b. ParaDIGMA legt haar betrokken werknemers en betrokken derden dezelfde verplichtingen op.
- c. De Opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van paraDIGMA, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en materialen van paraDIGMA.
- d. ParaDIGMA zorgt ervoor dat de (persoons)gegevens na beëindiging van de overeenkomst desgevraagd vernietigd worden. Op verzoek van de Opdrachtgever toont paraDIGMA aan dat dit daadwerkelijk gebeurd is.

### 14. Privacy

- a. ParaDIGMA voldoet aan de meest recente wet- en regelgeving met betrekking tot privacy. Voor de afspraken over de verwerking van persoonsgegevens verwijst paraDIGMA, indien van toepassing, naar de separate verwerkersovereenkomst.
- b. Op de dienstverlening van paraDIGMA is het privacyreglement van toepassing, laatste uitgave, welk reglement op eerste verzoek van de Opdrachtgever kosteloos zal worden verstrekt en te allen tijde te raadplegen is via [paradigma.nl/privacy](http://paradigma.nl/privacy).

### 15. Anti-ronselbeding

- a. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van paraDIGMA of door paraDIGMA ingeschakelde derden, in dienst te nemen of op welke wijze dan ook te werk te stellen c.q. met deze daarover te onderhandelen zonder voorafgaand overleg met paraDIGMA.
- b. Voor iedere overtreding verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete ten bedrage van één bruto-jaarsalaris per betrokken medewerker.

### 16. Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen paraDIGMA en de Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

### 17. Overige bepalingen

- a. ParaDIGMA is na overleg met en goedkeuring van de Opdrachtgever gerechtigd haar prijzen en tarieven te wijzigen.
- b. ParaDIGMA heeft na overleg met en goedkeuring van de Opdrachtgever het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- c. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf onverbindend blijken, dan wordt die bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk in lijn ligt daarmee en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.



PARADIGMA<sup>®</sup>  
GROEP