

## PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING RESOLU

*Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 11 oktober 2021.*

Resolu B.V. (hierna: Resolu), onderdeel van de paraDIGMA Groep, neemt de ZW- en WGA-begeleiding over van de werkgever die hiervoor eigenrisicodragers is. Uw privacy is voor Resolu van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de AVG. Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Waarom heeft Resolu een privacy- en cookieverklaring?

Om u en de organisatie waar u voor werkt goed te kunnen ondersteunen, hebben medewerkers van de Arbodienst gegevens nodig. Deze gegevens zijn natuurlijk van vertrouwelijke aard. De Arbodienst ziet er dan ook strikt op toe dat we uw gegevens beschermen en dat alleen bevoegde personen uw gegevens kunnen inzien. In onze privacy- en cookieverklaring wordt per doeleinde aangegeven welke gegevens wij van u krijgen, met welk doel wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden bewaard. Indien u vragen heeft of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact met ons op via de gegevens onderaan deze verklaring.

### Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

#### Het leveren van onze diensten

Als werkgever kunt u gebruik maken van onze diensten, waaronder ZW- en WGA-begeleiding.

Resolu beschikt over gegevens van elke werkgever die klant is bij ons. Daarnaast beschikken wij over gegevens van elke (ex-)werknemer die ziek uit dienst is gegaan of een WGA-gerechtigde. Dit kan dus ook voor uw gegevens gelden. Er kan een onderverdeling worden gemaakt in drie typen gegevens:

- Gegevens van uw werkgever zoals naam van de organisatie, adresgegevens, branche en contractnummer;
- Gegevens over uzelf zoals uw naam, adres, geslacht en geboortedatum, maar ook nationaliteit, burgerlijke staat, contractgegevens, salarisgegevens en arbeidsomstandigheden;
- Vertrouwelijke gegevens zoals uw Burgerservicenummer, ziekmelding(en), medische gegevens van spreekuurcontacten, uitslagen van keuringen en resultaten van overleg met de werkgever, behandelaars en het UWV. Het kan ook voorkomen dat er persoonlijke gegevens zijn opgenomen die afkomstig zijn van uw huisarts of specialist, maar dit is alleen het geval als u toestemming hebt verleend om de gegevens aan Resolu te verstrekken.

Wij verwerken deze persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met de werkgever die gebruik maakt van onze diensten, aangaan, uit te kunnen voeren. Wij bewaren niet-medische persoonsgegevens uiterlijk twee jaar. Persoonsgegevens die onder het medisch beroepsgeheim vallen, bewaren wij 20 jaar of zoveel langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

## Nieuwsbrief

Via onze website kunt u zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief informeren wij u maandelijks per e-mail over onze dienstverlening en actualiteiten.

Om de nieuwsbrief te kunnen versturen, verwerken wij uw e-mailadres. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief. U kunt zich op ieder moment afmelden. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

## Contact

U kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen. Dit kan telefonisch, maar ook via het contactformulier of via de mail.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Naam organisatie
- Eventuele informatie die u zelf invult als inhoud van een bericht

Dit doen wij om uw verzoek om contact met u op te nemen netjes af te kunnen handelen en om de overeenkomst hiertoe met u uit te voeren. Wij bewaren deze informatie, totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie.

## Informatie aanvragen

Via onze website kunt u meer informatie aanvragen over onze dienstverlening. Hiervoor kunt u gebruik maken van het aanvraagformulier.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Aanhef
- Voor- en achternaam
- Naam organisatie
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventuele informatie die u zelf invult als opmerking

Dit doen wij om uw aanvraag voor meer informatie in behandeling te kunnen nemen en om de overeenkomst hiertoe met u uit te voeren. Wij bewaren deze informatie, totdat we zeker weten dat we u voldoende geïnformeerd hebben.

## Google Maps

Op onze website kunt u gebruik maken van Google Maps, bijvoorbeeld om de route naar een van onze locaties bij u in de buurt te berekenen. Om te achterhalen op welke plek u zich bevindt en om de route te bepalen, verwerken wij uw locatiegegevens. We vragen apart of we dit mogen doen en alleen als u toestemming geeft, gebruiken wij deze informatie. Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware van Google. Wij hebben geen controle over wat de makers van deze software (Google) daarmee doen. Lees dus altijd ook hun privacyverklaring. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google kunt u vinden in [de privacyverklaring van Google](#).

## Solliciteren

Heeft u gereageerd op één van onze vacatures of heeft u een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij uw persoonsgegevens om uw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- E-mailadres

- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief
- Salarisindicatie
- Beschikbaarheid
- Referenties
- Eventuele overige informatie die u meestuurt met uw sollicitatie

Dit doen wij ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst. Uw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 6 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met u kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we u op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met uw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien u bij ons komt werken, bewaren wij uw sollicitatiegegevens in het personeelsdossier.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij persoonsgegevens delen met derden. Dit doen wij enkel wanneer dit is toegestaan op basis van de huidige wetgeving. Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- dat nodig is om de overeenkomst met u uit te voeren;
- u hier toestemming voor geeft;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of uw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- IT-leveranciers- en dienstverleners
- Betalingsdienstverleners
- Hostingpartij
- Cookiedienstverleners
- Uw werkgever
- Eventueel ingeschakelde deskundigen
- UWV

Resolu verwerkt uw persoonsgegevens binnen de EER. Ook (sub)verwerkers die wij inschakelen, verwerken persoonsgegevens niet buiten de EER.

### **Worden uw persoonsgegevens beveiligd?**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

### **Social media buttons**

Op onze website maken wij gebruik van de social media button van LinkedIn, welke u doorgeleidt naar dit social media platform. U krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. De button is werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van het social medianetwerk. Als u wilt weten wat LinkedIn doet met uw persoonsgegevens, lees dan de [privacyverklaring van LinkedIn](#).

Op onze website maken wij gebruik van Google Analytics. Deze tool helpt ons om inzicht te krijgen in het bezoekersgedrag en de gebruikerservaring op basis van deze informatie te

verbeteren. De verkregen informatie, met inbegrip van een deel van het adres van uw computer (IP-adres), wordt overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Het laatste gedeelte van het IP-adres is niet zichtbaar en de cookies vervallen binnen twee jaar na de sessie. Ook hier geldt dat er op dit moment geen adequaat beschermingsniveau meer is voor de verwerking van persoonsgegevens in de Verenigde Staten, maar we onderzoeken de mogelijkheden.

Wij hebben Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld, wat betekent dat we afspraken hebben vastgelegd over de omgang met de verzamelde gegevens. Hierin hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te delen met of te gebruiken voor andere Google-diensten. Google kan echter wel informatie aan derden verschaffen, indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google Analytics kunt u vinden [in de privacyverklaring van Google](#).

## Privacy Shield

Zowel LinkedIn als Google is gevestigd in de Verenigde Staten. Zij stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Tot voor kort betekende de aansluiting bij het Privacy Shield-programma dat er sprake was van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Met de uitspraak van het Hof van Justitie van de EU van 16 juli 2020 (Schrems II zaak) is dit Privacy Shield echter ongeldig verklaard. We zijn momenteel aan het onderzoeken hoe we dit het beste kunnen ondervangen. We hebben privacy zeer hoog in het vaandel staan en proberen er alles aan te doen om tot een passende oplossing te komen. Als we een passende oplossing hebben, zullen we u hierover informeren via deze privacy- en cookieverklaring. Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op, via de contactgegevens in deze privacy- en cookieverklaring.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Op onze website gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de websitebezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat. Wij en derde partijen gebruiken enkel technische en functionele cookies op onze website. Deze cookies maken noodzakelijke functionaliteiten van de website mogelijk, zoals het tonen van een bepaald lettertype, het onthouden van de schermresolutie van een apparaat en het onthouden van browser informatie, zodat onze website op de juiste manier getoond wordt. Zonder deze cookies zou onze website niet functioneren.

## In- en uitschakelen van cookies

In uw webbrowser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer u hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

## Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

## Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u heeft het recht om bij Resolu een verzoek te doen tot inzage in uw persoonsgegevens.
- **Recht op rectificatie:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** u kunt uw toestemming altijd eenvoudig intrekken.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.
- **Recht op verwijdering:** u kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien dit technisch mogelijk is, kunt u Resolu verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens naar een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kunt u verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken, wat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.

U kunt alleen informatie krijgen over uzelf, niet over anderen. Wij waarborgen niet alleen uw privacy, maar natuurlijk ook die van anderen. Bij uw verzoek kunnen wij u daarom vragen om u te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een antwoord op uw verzoek. Wanneer uw verzoek erg complex is, kunnen we deze termijn met maximaal twee maanden verlengen. Dit zullen we u dan binnen de eerste maand laten weten.

Indien u één van uw rechten wilt uitoefenen, dan kunt u dat kenbaar maken via [privacy@paradigma.nl](mailto:privacy@paradigma.nl).

## Wijzigingen privacy- en cookieverklaring

Resolu kan deze privacy- en cookieverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

## Vragen of een klacht indienen?

Mocht u naar aanleiding van deze privacy- en cookieverklaring meer willen weten, dan kunt u dit bespreken met uw contactpersoon bij Resolu of door contact met ons op te nemen via de contactgegevens onderaan deze privacy- en cookieverklaring. Wij pakken elke vraag intern op en communiceren dit verder met u. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Resolu laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Contact

Resolu B.V.  
Fultonbaan 56-60  
3439 NE Nieuwegein

Algemeen e-mailadres: [info@Resolu.nl](mailto:info@Resolu.nl)

E-mailadres Functionaris Gegevensbescherming (FG): [privacy@paradigma.nl](mailto:privacy@paradigma.nl)

Telefoonnummer: 088-0322490

Website: [www.resolu.nl](http://www.resolu.nl)

KvK-nummer: 70116962



