

De Arbodienst helpt organisaties op het gebied van preventie, arbeidsomstandigheden en verzuim.

Het Inzetbaarheidsteam van De Arbodienst ondersteunt werkgevers en haar medewerkers in het dagelijkse proces van verzuimbegeleiding, maar ook in het voorkomen van verzuim binnen organisaties.

Het Inzetbaarheidsteam bestaat uit een (aantal) adviseur(s) Arbeid en Gezondheid en een aantal medisch professionals.



Adviseur Arbeid en Gezondheid (AAG)

De AAG is de eerste contactpersoon voor zowel de werkgever als de medewerker en ondersteunt hen tijdens het verzuimproces bij de re-integratie en alle wettelijke verplichtingen rondom Wet verbetering poortwachter. Hij/zij sluit aan bij verzuimgesprekken die leidinggevend met medewerkers voeren ter ondersteuning en advisering.

De AAG helpt leidinggevend om de juiste vragen te stellen aan de (verzuimende) medewerker gericht op mogelijkheden in het werk waarbij de privacyregels zorgvuldig in acht worden genomen. Wanneer er hulp gewenst is bij het inschatten van de belastbaarheid van de medewerker zal de AAG een consult inplannen bij een professional uit de medische lijn die de medische situatie zal beoordelen.

TAKEN DIE BIJ DE AAG (KUNNEN) HOREN:

- Ondersteunt de werkgever en leidinggevenden in het opvolgen van alle stappen van de Wet verbetering poortwachter
- Ondersteunt en coacht leidinggevenden waar nodig in het voeren van verzuimgesprekken met de medewerker
- Helpt zowel de leidinggevende als de medewerker bij het achterhalen van de onderliggende oorzaak van het verzuim. Lang niet altijd zijn medische klachten de reden om te verzuimen, maar spelen andere (werk- en/of privé gerelateerde zaken) een veel belangrijkere rol
- Biedt ondersteuning bij het vertalen van de adviezen van de medisch professional, naar concrete mogelijkheden in het eigen werk of aangepaste werkzaamheden voor de medewerker en ondersteunt bij het maken van de werkherstattingsafspraken tussen leidinggevende en medewerker
- Ondersteunt en begeleidt bij het opstellen van een plan van aanpak en het bijstellen hiervan; alsmede andere RIV documenten en procesinterventies
- Ondersteunt medewerker en werkgever bij het indienen van de WIA aanvraag bij het UWV
- Sparringpartner voor HR op tactisch en strategisch niveau gericht op preventie en duurzame inzetbaarheid

de arbodienst®
een moderne kijk op verzuim en vitaliteit

ONDERDEEL VAN



PARADIGMA®
GROEP

de arbodienst®
een moderne kijk op verzuim en vitaliteit



PROFESSIONAL

AAG

Adviseur Arbeid en Gezondheid



MEDISCH PROFESSIONAL

AVS

Arbeidsvermogenspecialist



MEDISCH PROFESSIONAL

POB

Praktijkondersteuner (bedrijfs)arts



MEDISCH PROFESSIONAL

AVK

Arboverpleegkundige



MEDISCH PROFESSIONAL

BA

(Bedrijfs)Arts

UW
INZETBAARHEIDS
TEAM

De medisch professionals binnen het Inzetbaarheidsteam: Arbeidsvermogensspecialist (AVS), Praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB), Arboverpleegkundige (AVK) en de (Bedrijfs)Arts (BA).

Bij De Arbodienst kennen we verschillende rollen binnen de medische lijn. Alle professionals binnen de medische lijn zijn in hun begeleiding gefocust op het voeren van gesprekken met de verzuimende medewerkers. In de ochtend en middag hebben zij spreekuren en daarnaast houden zij zich bezig met het opstellen van re-integratieadviezen, overleggen met elkaar of met de betrokken Adviseurs Arbeid en Gezondheid.

Zoals ook in de huisartsenpraktijk de huisarts door een assistent en een POH (praktijkondersteuner huisarts) wordt ondersteund in vele werkzaamheden, zo gebeurt dat ook binnen de arbodienstverlening bij De Arbodienst. De (bedrijfs)arts kan worden ondersteund door een Arbeidsvermogensspecialist, Praktijkondersteuner bedrijfsarts en de Arboverpleegkundige. Wanneer de professionals in de medische lijn deze ondersteuning bieden is er sprake van taakdelegatie.



Arbeidsvermogensspecialist (AVS)

De Arbeidsvermogensspecialist werkt onder taakdelegatie van een (bedrijfs)arts en gaat fysiek (soms telefonisch) in gesprek met verzuimende medewerkers. De AVS brengt in kaart wat de situatie is waarin de medewerker zich bevindt en heeft oog voor de verschillende factoren die een rol spelen in het verzuim. In overleg met de (bedrijfs)arts geeft de AVS advies over de mogelijkheden tot werkherleving.

De Arbeidsvermogensspecialist is in staat om tot de kern te komen van het achterliggende probleem. Hij/zij luistert actief, maakt het probleem inzichtelijk en bespreekbaar en geeft in samenwerking met de (bedrijfs)arts advies waarbij er gekeken is naar de relatie tussen medische problematiek en het maatschappelijk functioneren van medewerkers.

TAKEN DIE BIJ DE AVS (KUNNEN) HOREN:

- Fysieke (soms telefonische) consulten met verzuimende medewerker
- Opstellen re-integratieadvies
- Voorbereiden van de Probleemanalyse voor de (bedrijfs)arts
- Vervolgafspraken inplannenn



Praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB)

De POB werkt onder taakdelegatie van de (bedrijfs) arts en is bevoegd om bij de medewerker een anamnese af te nemen. Middels een uitgebreide telefonische triage, verzamelt de POB medische informatie en andere informatie die van invloed kan zijn op het re-integratietraject en legt dit voor aan de (bedrijfs)arts.

Op basis van de verzamelde informatie kan de (bedrijfs)arts een advies opstellen voor zowel de werkgever als de medewerker. De (bedrijfs)arts bepaalt dan direct of, en zo ja, bij welke medisch professional een vervolgconsult plaats moet vinden.

TAKEN DIE BIJ DE POB (KUNNEN) HOREN:

- Telefonische consulten met verzuimende medewerker
- Opstellen re-integratieadvies
- Voorbereiden van de Probleemanalyse voor de (bedrijfs)arts
- Vervolgafspraken inplannen



Arboverpleegkundige (AVK)

De Arboverpleegkundige maakt deel uit van het medische team binnen Het Inzetbaarheidsteam. Hij/zij heeft een BIG-registratie wat betekent dat de Arboverpleegkundige verantwoordelijk en aansprakelijk gesteld mag worden voor hun beroepsuitoefening. De Arboverpleegkundige draait verzuimspreekuren en is daarnaast ook bevoegd voor het uitvoeren van andere werkzaamheden zoals het toedienen van vaccinaties of het uitvoeren van preventief medisch onderzoek.

TAKEN DIE BIJ DE AVK (KUNNEN) HOREN:

- Fysieke en telefonische consulten met verzuimende medewerkers
- Opstellen re-integratieadvies
- Opstellen Probleemanalyse WIA en bijstelling hiervan
- Kan deelnemen aan strategisch overleg bij de klant



(Bedrijfs)Arts (BA)

De (bedrijfs)arts is eindverantwoordelijk voor de sociaal-medische begeleiding van de medewerker. Middels taakdelegatie belegt de arts een aantal van de taken bij de overige medisch professionals zoals de AVS, POB en AVK. Door bij ieder dossier betrokken te zijn, bepaalt de arts welke medisch professional voor welk dossier de sociaal-medische begeleiding op kan pakken en zal bij stagnatie of forse veranderingen in de medische situatie de begeleiding naar zich toetrekken.

TAKEN DIE BIJ DE BA (KUNNEN) HOREN:

- Opstellen re-integratieadvies
- Opstellen Probleemanalyse WIA en bijstelling hiervan
- Opstellen Actueel Oordeel, Inzetbaarheidsprofiel of FML
- Kan aansluiten bij tactische en strategische overlegmomenten bij de klant samen met de Adviseur Arbeid en Gezondheid
- Begeleidt supervisie overleggen en coacht hierbij collega's uit de medische lijn

Hoe wordt het Inzetbaarheidsteam ingezet binnen uw organisatie?

Middels het Inzetbaarheidsteam bieden wij een optimale dienstverlening waarbij de interne lijnen kort zijn, de specialisten gericht ingezet worden en de doorlooptijd bij verzuimdossiers positief wordt beïnvloed. In overleg met de directie/HR van de

klant wordt bepaald in welke mate de verschillende professionals uit het Inzetbaarheidsteam nodig zijn om de gezamenlijke doelstellingen te kunnen realiseren. Gaandeweg de samenwerking kan de mate van inzet van elke professional dus wijzigen.