



Privacy statement

Versie mei 2025

de arb  dienst®

de arb  dienst®

1. Onderdeel van paraDIGMA groep

De Arbodienst B.V. ('De Arbodienst') is onderdeel van [paraDIGMA groep](#). paraDIGMA groep is een innovatieve en trendsettende groep van samenwerkende bedrijven met expertise op alle deelgebieden van duurzame inzetbaarheid van medewerkers binnen organisaties. Van oplossingen voor verzuim, vitaliteitsbeleid of strategisch personeelsbeleid tot re-integratievraagstukken, psychische- of fysieke begeleiding en opleiding en ontwikkeling. Wie zich lekker voelt, gaat met plezier naar zijn werk. En wie plezier heeft in zijn werk, voelt zich lekker. Daar is paraDIGMA groep op gespitst: de vitaliteit van de mens in organisaties staat bij paraDIGMA groep bovenaan.

Binnen paraDIGMA groep zijn [verschillende bedrijven actief](#). Deze bedrijven worden labels genoemd. Ieder label biedt eigen dienstverlening aan vanuit de filosofie van paraDIGMA groep. Wilt u weten wat de labels precies doen en hoe zij daarbij omgaan met privacy en gegevensbescherming? Op de website van ieder label vindt u een privacy statement met specifieke informatie.

paraDIGMA groep B.V. is de holding binnen paraDIGMA groep. Bij paraDIGMA groep B.V. zijn de supportafdelingen werkzaam, zoals juridische zaken, security, kwaliteit en de afdeling klachtafhandeling. Wanneer een medewerker bijvoorbeeld een klacht indient over de dienstverlening van De Arbodienst, verwerkt de klachtenfunctionaris van paraDIGMA groep ook persoonsgegevens van de klager. Ook voert paraDIGMA groep B.V. interne audits uit om de dienstverlening te evalueren en te verbeteren. Tijdens deze audits is het mogelijk dat paraDIGMA groep persoonsgegevens verwerkt. Meer informatie hierover kunt u lezen in het privacy statement van paraDIGMA groep B.V.

2. Dienstverlening van De Arbodienst

Op grond van arbowetgeving¹ is iedere werkgever in Nederland verplicht om zich bij de verzuimbegeleiding bij te laten staan door een gecertificeerde arbodienstverlener of bedrijfsarts. De Arbodienst is binnen paraDIGMA groep de gecertificeerde arbodienstverlener. Dit betekent dat het medisch team van De Arbodienst een verzuimende medewerker begeleidt tijdens verzuim. Als onderdeel van de dienstverlening zet De Arbodienst daarnaast vaak Adviseurs Arbeid en Gezondheid (AAG) in. De AAG werkt niet onder de medische lijn van De Arbodienst en verwerkt daarom ook geen medische gegevens. De AAG mag die informatie van een verzuimende medewerker verwerken die zijn of haar werkgever ook mag verwerken.

Iedere werkgever heeft een inzetbaarheidsteam van De Arbodienst. Het inzetbaarheidsteam van De Arbodienst ondersteunt werkgevers en haar medewerkers in het dagelijkse proces van verzuimbegeleiding, maar ook in het voorkomen van verzuim binnen de organisatie. Dit team bestaat uit één of meerdere AAG en een aantal medisch professionals. Medisch professionals zijn bedrijfsartsen, artsen (al dan niet in opleiding tot bedrijfsarts), arboverpleegkundigen (AVK), praktijkondersteuners bedrijfsarts (POB) en arbeidsvermogensspecialisten (AVS). Meer informatie over deze professionals vindt u [hier](#).

¹ Artikel 14 Arbeidsomstandighedenwet.

3. Het verwerken van persoonsgegevens

Bij het uitvoeren van de dienstverlening verwerkt De Arbodienst persoonsgegevens. Over die persoonsgegevens gaat dit privacy statement. Wat precies valt onder de definitie van 'verwerken van persoonsgegevens' blijkt uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). '[Persoonsgegevens](#)' zijn alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn naar een individu. Het zijn gegevens die in verband kunnen worden gebracht met een persoon. Denk aan naam of contactgegevens zoals e-mailadres of telefoonnummer. Ook het BSN is een persoonsgegeven.

De AVG maakt onderscheid tussen gewone persoonsgegevens, zoals de gegevens die hierboven zijn genoemd, en bijzondere persoonsgegevens. Medische gegevens zijn persoonsgegevens omdat deze extra vertrouwelijk zijn. Een werkgever mag geen medische gegevens van een medewerker verwerken. De AAG van De Arbodienst mag dat ook niet. De werkgever verwerkt wel sommige gezondheidsgegevens als dit noodzakelijk is voor de verzuimbegeleiding. Denk aan de eerste ziektedag en de vermoedelijke duur van het verzuim. Meer informatie hierover vindt u in de '[Beleidsregels de zieke werknemer](#)' van de Autoriteit Persoonsgegevens.

'[Verwerken](#)' is eigenlijk bijna alles wat De Arbodienst doet met persoonsgegevens. Denk aan het verzamelen, opslaan, delen of vernietigen van persoonsgegevens.

4. Visie op gegevensbescherming

Op een juiste, zorgvuldige en transparante wijze omgaan met persoonsgegevens is de basis van paraDIGMA groep en daarmee ook van De Arbodienst. Om de dienstverlening goed uit te kunnen voeren, is een vertrouwensrelatie noodzakelijk tussen werkgever en De Arbodienst enerzijds en medewerker en De Arbodienst anderzijds. De Arbodienst belooft dat iedere werkgever en medewerker kan vertrouwen op de professionaliteit en zorgvuldigheid van De Arbodienst. Dit geldt uiteraard ook voor derden met wie De Arbodienst persoonsgegevens uitwisselt of deelt. Hierover leest u later in dit privacy statement meer.

Om deze belofte na te komen, heeft De Arbodienst een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Onze FG heeft onder meer als taak om intern toezicht te houden op naleving van de privacy- en gegevensbeschermingswet- en regelgeving. Om de belofte na te komen is het onmisbaar dat iedere medewerker van De Arbodienst weet wat de procedures zijn rondom veilig werken, gegevensbescherming en wat wel en niet is toegestaan met persoonsgegevens. Alle nieuwe medewerkers krijgen om deze reden een privacytraining die minstens eenmaal per jaar herhaald dient te worden.

Uiteraard werkt De Arbodienst conform de eisen van de AVG. Naast (privacy)wet- en regelgeving werkt De Arbodienst ook volgens de geldende richtlijnen en protocollen van onder andere onze branche- en beroepsverenigingen. Dat betekent dat De Arbodienst bijvoorbeeld alleen de gegevens verzamelt die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor De Arbodienst ze verzamelt. De Arbodienst zal dus nooit zomaar persoonsgegevens voor andere doeleinden gebruiken. Het betekent ook dat De Arbodienst persoonsgegevens niet langer bewaart dan noodzakelijk en daarnaast de gegevens goed beveiligt. Hierover leest u verder in dit privacy statement meer.

5. Waarom verwerkt De Arbodienst persoonsgegevens?

De Arbodienst verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor uitvoering van haar werkzaamheden. Het gaat om het bepalen van de volgende doelen:

a. Het bieden van professionele zorg om verzuim te voorkomen (preventie)

Bijvoorbeeld wanneer De Arbodienst een preventief spreekuur (arbeidsomstandighedensprekkuur) aanbiedt aan medewerkers. De persoonsgegevens zijn nodig om de afspraak in te plannen, het dossier te raadplegen, een terugkoppeling van het consult te geven of wanneer De Arbodienst een (groeps)verzuimrapportage maakt en aan de werkgever stuurt. Deze rapportages geven de werkgever inzicht en de mogelijkheid om een adequaat arbeidsomstandigheden- en verzuimbeleid te kunnen voeren. De informatie in (groeps)rapportages is niet herleidbaar tot een individu. De Arbodienst anonimiseert persoonsgegevens alvorens deze worden gebruikt voor de (groeps)verzuimrapportage.

b. Het uitvoeren van professionele medische verzuimbegeleiding

De Arbodienst biedt de begeleiding die noodzakelijk is op grond van o.a. de Wet verbetering Poortwachter. Denk aan het beoordelen van de aard en ernst van de beperkingen, het voorstellen van behandelingen en interventies en het opstellen van documenten die noodzakelijk zijn voor het re-integratiedossier zoals een probleemanalyse. Om deze dienstverlening te kunnen leveren, contact op te kunnen nemen, een dossier aan te kunnen leggen en bijhouden etc. is het noodzakelijk dat De Arbodienst persoonsgegevens verwerkt. De Arbodienst volgt hierbij onder andere de KNMG richtlijn '[Omgaan met medische gegevens](#)'.

c. Het uitvoeren van professionele niet-medische verzuimbegeleiding

De Arbodienst biedt naast medische begeleiding ook niet-medische begeleiding tijdens verzuim in de vorm van de AAG. De AAG heeft persoonsgegevens nodig om contact op te kunnen nemen en onderhouden met een verzuimende medewerker en om werkgever en medewerker tijdens het verzuim naar aanleiding van bijvoorbeeld terugkoppelingen van consulten bij de medisch professionals goed te kunnen adviseren.

d. Klantcontact

Van alle werkgevers die klant zijn bij De Arbodienst, worden persoonsgegevens van contactpersonen van de klant opgeslagen in het CRM systeem van De Arbodienst. De Arbodienst kan hierdoor snel contact opnemen met de juiste personen bij de klant. Het CRM systeem wordt daarnaast ook gebruikt om afspraken en contracten vast te leggen, klanten te informeren over ontwikkelingen van de bestaande dienstverlening of te wijzen op aanvullende dienstverlening binnen paraDIGMA groep.

e. Klant- en medewerkerstevredenheidsonderzoeken

De Arbodienst wil continu haar dienstverlening verbeteren. Om dit te kunnen doen, is het noodzakelijk dat De Arbodienst weet hoe zowel werkgevers als medewerkers haar dienstverlening ervaren. De Arbodienst gebruikt het e-mailadres van contactpersonen bij klanten (zoals HR medewerkers) en van medewerkers van de klant om een uitnodiging te sturen voor deze tevredenheidsonderzoeken. Uiteraard is niemand verplicht om aan deze onderzoeken deel te nemen.

f. Consulten via (beeld)bellen

Consulten of afspraken met één van de professionals van De Arbodienst vinden zowel fysiek, digitaal als telefonisch plaats. Als een medewerker hiervoor expliciete toestemming geeft, maakt De Arbodienst gebruik van telefonische consulten of consulten via videobellen. De Arbodienst maakt daarbij uitsluitend gebruik van betrouwbare, professionele aanbieders en werkt binnen haar afgeschermd, beveiligde eigen omgeving.

g. Website

Over het verwerken van persoonsgegevens is meer informatie te lezen in het cookie statement van De Arbodienst. Wanneer een websitegebruiker het contactformulier invult via de website van De Arbodienst, gebruikt De Arbodienst de informatie uit het contactformulier om de juiste collega binnen De Arbodienst contact op te laten nemen.

6. Welke persoonsgegevens verwerkt De Arbodienst?

De Arbodienst verwerkt voor de doelen zoals hierboven beschreven de volgende persoonsgegevens:

I. Basisgegevens

De Arbodienst verwerkt de volgende basisgegevens:

- Naam;
- Adres, postcode, woonplaats;
- Zakelijk telefoonnummer;
- Privé telefoonnummer
- Zakelijk e-mailadres;
- Privé e-mailadres;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Gegevens van het dienstverband en de organisatie waar de medewerker werkzaam is:
 - Naam werkgever;
 - Contactpersoon en/of leidinggevende;
 - Functie;
 - Aantal uren;
 - Locatie.
 - Datum in- en uitdienst.

II. Re-integratie en gezondheidsgegevens

De AAG van De Arbodienst verwerkt de persoonsgegevens die de werkgever van een verzuimende medewerker ook mag verwerken. Bij de ziekmelding is dat:

- de vermoedelijke duur van het verzuim;
- de lopende afspraken en werkzaamheden;
- of de medewerker onder een van de vangnetbepalingen van de Ziektewet valt (maar niet onder welke vangnetbepaling hij valt);
- of de ziekte verband houdt met een arbeidsongeval;
- of er sprake is van een verkeersongeval waarbij een eventueel aansprakelijke derde betrokken is (regresmogelijkheid);
- eerste ziektedag.

Verder in het verzuim, als een medewerker door de medische lijn is gezien:

- de werkzaamheden waartoe de medewerker niet meer of nog wel in staat is (functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat de medewerker nog kan doen);
- de verwachte duur van het verzuim;
- de mate waarin de medewerker arbeidsongeschikt is (gebaseerd op functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat de medewerker nog kan doen);
- eventuele adviezen over aanpassingen, werkvoorzieningen of interventies die de medewerker voor de re-integratie moet treffen.
- de laatste ziektedag.

III. BSN

De AAG verwerkt het BSN van de verzuimende medewerker vanaf het moment dat de verzuimbegeleiding start. De AAG heeft het BSN nodig om bijvoorbeeld UWV formulieren voor te bereiden voor zowel de werkgever als de medewerker, zoals het plan van aanpak. De medisch professionals van De Arbodienst hebben het BSN nodig om medische informatie op te vragen bij een vorige arbodienst/bedrijfsarts of de behandelaar van de medewerker, om de medewerker door te kunnen verwijzen naar de curatieve sector en omdat door het UWV en in de zorg wordt gecommuniceerd over patiënten middels het BSN.

IV. Medische gegevens

De Arbodienst verwerkt zowel lichamelijke als mentale medische gegevens van medewerkers. De Arbodienst verwerkt deze gegevens om de medewerker zo goed mogelijk te kunnen adviseren en om uitvoering te geven aan haar wettelijke taak. De Arbodienst bouwt hiervoor een dossier op wat voldoet aan de WGBO (Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst). Meestal begint de dienstverlening als een medewerker een uitnodiging ontvangt om bij de bedrijfsarts op het spreekuur te komen. De Arbodienst verwerkt ook medische gegevens als een medewerker op een preventief spreekuur komt (arbeidsomstandighedensprekuren).

V. Verwerking van gegevens via de website

De Arbodienst verwerkt ook enkele basisgegevens zoals onder I. genoemd wanneer een gebruiker het contactformulier op de website invult. Het gaat dan om voornaam (optioneel), achternaam en e-mailadres. Het staat de gebruiker vrij om aanvullende informatie in het formulier in te vullen. De Arbodienst zal hier zeer zorgvuldig mee omgaan.

7. Van wie ontvangt De Arbodienst persoonsgegevens?

De Arbodienst ontvangt in eerste instantie bij de verzuimmelding persoonsgegevens direct of indirect van de werkgever. Ook ontvangt De Arbodienst persoonsgegevens van de medewerker zelf. De Arbodienst ontvangt tevens (medische) rapportages en beslissingen van het UWV. Met expliciete toestemming (machtiging) van de medewerker vraagt De Arbodienst informatie op bij behandelaren van de medewerker, zoals huisarts, behandelend specialist of arbeidsdeskundige.

8. Met welke partijen deelt De Arbodienst persoonsgegevens?

De Arbodienst deelt alleen gegevens met anderen als dat op grond van de wet mag en als dat noodzakelijk is voor de dienstverlening. Het gaat dan om de volgende partijen:

a. Werkgever

De werkgever heeft een overeenkomst met De Arbodienst en is formeel de opdrachtgever. Dat betekent echter niet dat De Arbodienst alle informatie die zij verwerkt van een medewerker met de werkgever deelt. Na een consult bij De Arbodienst tijdens het verzuim ontvangen werkgever en medewerker gelijktijdig een terugkoppeling. Hierin staan nooit medische gegevens, maar alleen de gegevens die onder vraag 6 sub II zijn opgenomen in dit statement. Als een medewerker gebruik maakt van het preventieve spreekuur (vrijwillig arbeidsomstandighedensprekuren), weet de werkgever hier pas iets van als de medewerker dit ofwel zelf deelt met de werkgever, ofwel toestemming geeft aan de arts om de terugkoppeling van het preventieve consult te delen met de werkgever.

De Arbodienst deelt (groeps)verzuimrapportages met de werkgever. Deze informatie is niet herleidbaar naar individuele medewerkers. Sommige werkgevers hebben het casemanagement uitbesteed aan externe verzuimadviseurs/casemanagers. In opdracht van de werkgever ontvangt deze partij persoonsgegevens van De Arbodienst. Dit betreffen persoonsgegevens die de werkgever ook mag verwerken, en dus nooit medische gegevens.

b. Externe behandelaar

Met expliciete toestemming van de medewerker kan De Arbodienst informatie delen met de behandelaar van de medewerker, zoals een psycholoog, huisarts of arbeidsdeskundige. De Arbodienst doet dit omdat in die gevallen medische expertise van De Arbodienst wordt gevraagd.

c. Arbeidsdeskundige

Wanneer een arbeidskundig onderzoek plaatsvindt, kan de arbeidsdeskundige de bedrijfsarts van De Arbodienst vragen om een inzetbaarheidsprofiel te maken. De bedrijfsarts levert daarvoor alleen de verzuim- en re-integratiegegevens aan die noodzakelijk zijn voor de arbeidsdeskundige om het onderzoek uit te kunnen voeren.

d. UWV

De Arbodienst verstrekt informatie aan het UWV wanneer dit op grond van de wet noodzakelijk en toegestaan is. Bijvoorbeeld als een medewerker een WIA-uitkering of deskundigenoordeel aanvraagt of ziek uit dienst gaat. De bedrijfsarts verstrekt het UWV dan een actueel oordeel over het verzuim en noodzakelijke medische gegevens voor de verzekeringsarts van het UWV, zodat deze de medische situatie kan beoordelen.

e. Nederlands Centrum voor Beroepsziekten

Het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (NCvB) is het meldpunt voor beroepsziekten. Bedrijfs- en keuringsartsen zijn verplicht een melding te doen aan het NCvB als zij constateren dat er sprake is van een beroepsziekte. De gegevens die de NCvB ontvangt, zijn niet naar een individu herleidbaar.

f. Andere partijen of op verzoek

In specifieke situaties deelt De Arbodienst persoonsgegevens met andere partijen. Denk aan een bewindvoerder van een medewerker, een arts die een second opinion doet of een advocaat. De Arbodienst doet dit enkel wanneer de medewerker hier expliciete toestemming voor heeft gegeven.

g. Samenwerkingspartners van De Arbodienst

Om ervoor te zorgen dat de dienstverlening van De Arbodienst zo efficiënt en effectief mogelijk is, zijn sommige diensten uitbesteed aan externe partijen. Dit zijn bijvoorbeeld datacenters of partijen die de klanttevredenheidsonderzoeken uitvoeren. De Arbodienst heeft deze partijen zorgvuldig geselecteerd en heldere afspraken vastgelegd over de verwerking van persoonsgegevens: welke gegevens zij mogen verwerken, met welk doel, hoe lang deze worden bewaard en op welke wijze zij worden beveiligd. De Arbodienst hanteert deze hoge standaarden ook voor de partijen waarmee zij samenwerkt.

9. Certificeringen

De Arbodienst is een gecertificeerde arbodienstverlener bij de Stichting Beheer Certificatie Arbodiensten (SBCA). Jaarlijks wordt De Arbodienst opnieuw gekeurd, waarbij de organisatie DNV beoordeelt of De Arbodienst voldoet aan de normen.

De Arbodienst werkt conform het interne privacybeleid van paraDIGMA groep. Op regelmatige basis laat De Arbodienst risicoanalyses doen en wordt er door erkende, externe partijen gekeken naar nieuwe technologische mogelijkheden of bedreigingen door middel van bijvoorbeeld penetratietesten. De Arbodienst is ISO 27001 en ISO 9001 gecertificeerd.

10. Beveiligingsmaatregelen

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Dit betekent bijvoorbeeld dat de autorisaties in onze systemen zo zijn ingericht dat alleen de professionals die rechtstreeks bij de dienstverlening betrokken zijn, toegang hebben.

Daarnaast verwerkt De Arbodienst enkel persoonsgegevens binnen de Europese Economie Ruimte (EER). Mochten persoonsgegevens worden opgeslagen buiten de EER, dan gebeurt dit pas als De Arbodienst heeft vastgesteld dat er sprake is van een beschermingsniveau dat in lijn is met de vereisten van de privacywetgeving. Doet er zich – ondanks alle maatregelen – toch een datalek of informatiebeveiligingsincident voor? Dan neemt De Arbodienst de nodige stappen.

11. Bewaartermijnen

De Arbodienst houdt zich aan de wettelijke bewaartermijnen voor het bewaren van persoonsgegevens. De gegevens waar geen wettelijke bewaartermijn geldt, bewaart De Arbodienst niet langer dan noodzakelijk.

De Arbodienst hanteert de volgende termijnen:

a. Medische gegevens

Op grond van de WGBO twintig jaar gerekend vanaf het einde van de behandelrelatie. Deze termijn kan langer zijn, bijvoorbeeld als dit noodzakelijk is voor goede hulpverlening of bepaald in andere wet- of regelgeving zoals bijvoorbeeld bij asbest.

b. Financiële gegevens

De bewaartermijn is zeven jaar na het einde van het kalenderjaar.

c. Verzuim- en reïntegratiegegevens in het kader van de Wet verbetering Poortwachter

Deze gegevens bewaart De Arbodienst tot maximaal twee jaar na uitdiensttreding of na het einde van de overeenkomst met de werkgever, of zoveel langer als er een claim of rechtszaak loopt of als er een grote kans is dat medewerker voor hetzelfde verzuim uitvalt of het dossier blijvende afspraken bevat. De Arbodienst volgt hierbij de aanbevelingen van de Autoriteit Persoonsgegevens in de ['Beleidsregels de zieke werknemer'](#).

12. De rechten van betrokkenen

Iedere betrokkene/medewerker heeft de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** de medewerker heeft het recht de persoonsgegevens die De Arbodienst van hem of haar verwerkt, in te zien.
- **Recht op afschrift:** de medewerker heeft op grond van de WGBO en de WABPVZ recht op een afschrift van zijn of haar dossier.
- **Recht op rectificatie:** de medewerker heeft het recht de persoonsgegevens die De Arbodienst van hem of haar verwerkt, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht om toestemming in te trekken:** wanneer De Arbodienst persoonsgegevens verwerkt op grond van toestemming, kan de medewerker de toestemming altijd eenvoudig intrekken.
- **Recht van bezwaar:** de medewerker kan bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens.
- **Recht op verwijdering:** de medewerker kan De Arbodienst verzoeken om persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heeft de medewerker het recht om de persoonsgegevens die De Arbodienst van hem of haar verwerkt te laten overdragen naar een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kan de medewerker verzoeken om het verwerken van persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken, wat betekent dat De Arbodienst minder gegevens van de medewerker mag verwerken.

De medewerker kan alleen informatie krijgen over zichzelf, niet over anderen. De Arbodienst waarborgt niet alleen de privacy van de medewerker, maar natuurlijk ook die van anderen.

Wanneer een medewerker contact opneemt met De Arbodienst om zijn rechten uit te oefenen, kan De Arbodienst vragen aan de medewerker om zich te identificeren. De Arbodienst vraagt hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat de medewerker de juiste persoon is aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

De Arbodienst zal in principe binnen één maand aan het verzoek voldoen. Wanneer het verzoek erg complex is, kan De Arbodienst deze termijn met maximaal twee maanden verlengen. Dit zal De Arbodienst de medewerker/betrokkene dan binnen de eerste maand laten weten.

Indien u één van uw rechten wilt uitoefenen, dan kunt u dat kenbaar maken via privacy@paradigma.nl.

13. Contactgegevens

Wanneer een medewerker vragen of twijfels heeft over de verwerking van persoonsgegevens, kan hij of zij deze eerst bespreken met zijn of haar contactpersoon binnen De Arbodienst. Mocht dat niet afdoende zijn, of wanneer de medewerker vragen heeft over dit privacy statement of wanneer een betrokkene zijn of haar rechten wil uitoefenen, kan contact opgenomen worden met de Functionaris Gegevensbescherming:

privacy@paradigma.nl

paraDIGMA groep B.V.
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Fultonbaan 56-60
3439 NE Nieuwgein

De contactgegevens van De Arbodienst vindt u [via deze link](#).

Wilt u een [klacht](#) indienen over de verwerking van persoonsgegevens door De Arbodienst? U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.